



STICHTING GESCHILLENINSTANTIE COMPLEMENTAIRE/INTEGRALE GENEESKUNDE

Geschilleninstantie

JAARVERSLAG 2020

STICHTING GESCHILLENINSTANTIE COMPLEMENTAIRE/INTEGRALE GENEESKUNDE



Stichting Geschilleninstantie Complementaire/Integrale Geneeskunde

Stichting Geschilleninstantie Complementaire/Integrale Geneeskunde (hierna SGCIG) heeft tot doel het oprichten en in stand houden van een onafhankelijke geschilleninstantie voor artsenverenigingen op het gebied van de complementaire en integrale geneeskunde, de Geschilleninstantie Complementaire/Integrale Geneeskunde (hierna Geschilleninstantie CIG).

De SGCIG is door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport erkend als geschilleninstantie in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Geschilleninstantie CIG

Geschilleninstantie CIG biedt cliënten van artsen die zijn aangesloten bij één van de onderstaande beroepsverenigingen:

- Artsen Voor Integrale Geneeskunde (AVIG)
- Nederlandse Artsen Acupunctuur Vereniging (NAAV)
- Wetenschappelijke Artsenvereniging Voor Acupunctuur Nederland (WAVAN)

een laagdrempelig mogelijkheid om geschillen ter beoordeling aan hen voor te leggen.

De Geschilleninstantie CIG spreekt zich uit over de gegrondheid van een geschil en is bevoegd tot het toekennen van een schadevergoeding tot een bedrag van maximaal € 25.000,--.

Die schriftelijke uitspraak is een bindend advies, tegen die uitspraak is geen beroep mogelijk.

Werkwijze

Wanneer een klacht met inzet van de klachtenfunctionaris is afgehandeld en de zorgaanbieder daarover een schriftelijke mededeling heeft gegeven, kan het zijn dat de cliënt daar niet tevreden over is. De cliënt kan dit geschil voorleggen aan de Geschilleninstantie CIG.

Nadat de cliënt ontvankelijk wordt verklaard, wordt een beklagde zorgaanbieder schriftelijk op de hoogte gebracht van het geschil en ontvangt een kopie van de klacht. Vervolgens krijgt hij/zij de mogelijkheid daarop schriftelijk te reageren. De cliënt ontvangt eveneens een exemplaar van dit verweerschrift.

Als de Geschilleninstantie CIG voldoende informatie heeft ontvangen, zal een hoorzitting worden gehouden.



Geschilleninstantie

STICHTING GESCHILLENINSTANTIE COMPLEMENTAIRE/INTEGRALE GENEESKUNDE

Na het onderzoek (schriftelijke fase en hoorzitting) doet de Geschilleninstantie CIG een bindende uitspraak. Wanneer (tevens) een verzoek tot schadevergoeding is ingediend, oordeelt de Geschilleninstantie CIG of die wordt toegekend en zo ja, bepaalt zij de hoogte daarvan.

De Geschilleninstantie CIG doet uiterlijk binnen zes maanden na toezending van het geschil, uitspraak.

Aan de behandeling van een geschil zijn voor de cliënt geen kosten verbonden.

Ingediende geschillen

In het verslagjaar 2020 zijn geen geschillen voorgelegd aan de Geschilleninstantie CIG.

Samenstelling

Voorzitter	Dhr. mr. J.S.W. Holtrop
Vicevoorzitter	Mw. mr. A.F. de Kok
Artsvertegenwoordiger	Dhr. drs. P. Astro, arts bio-energetisch geneeskunde
Patiëntvertegenwoordigers	Mw. drs. P.M. van Spronsen
	Dhr. T. van der Weijst

De Geschilleninstantie CIG wordt bijgestaan door mw. mr. J.H. Phaff, ambtelijk secretaris.