



Geschilleninstantie

JAARVERSLAG 2019

STICHTING GESCHILLENINSTANTIE COMPLEMENTAIRE/INTEGRALE GENEESKUNDE



Geschilleninstantie

Aangesloten artsenverenigingen:

Artsenvereniging voor Integrale Geneeswijzen (**AVIG**)

Nederlandse Artsen Acupunctuur Vereniging (**NAAV**)

Wetenschappelijke Artsen Vereniging Acupunctuur Nederland (**WAVAN**)



Geschilleninstantie

INHOUDSOPGAVE

	pagina
Inleiding	4
1. Algemeen	
1.1 Doelstelling van de Geschilleninstantie	5
1.2 Organisatie van de Geschilleninstantie	6
1.3 Verantwoording van de werkzaamheden	6
2. Klachten in 2019	
2.1 Cijfermatig overzicht geschillen uitgesplitst per vereniging	7
2.2 Verslaglegging klachtenbehandeling	8
3. Samenstelling Geschilleninstantie CIG	8



Geschilleninstantie

INLEIDING

Sinds 1 januari 2017 zijn de beroepsbeoefenaren in de zorg ingevolge de Wkkgz wettelijk verplicht om aangesloten te zijn bij een Geschilleninstantie en dienen de geschillen te worden behandeld door een Geschilleninstantie. De Stichting Geschilleninstantie Complementaire/Integrale Geneeskunde (hierna: SGCIG) heeft in 2019 één klacht in behandeling genomen. Het jaarverslag 2019 is hierdoor zeer beknopt.

Mevrouw B.W. Pruijm
Ambtelijk Secretaris



Geschilleninstantie

1. ALGEMEEN

1.1 DOELSTELLING VAN DE GESCHILLENINSTANTIE

De Wkkgz verplicht iedere zorgaanbieder om een 'daartoe geschikt te achten persoon' (klachtenfunctionaris) aan te wijzen die een klager van advies dient m.b.t. het indienen van en bijstaan bij het formuleren van een klacht en het onderzoeken van de mogelijkheden om tot een oplossing van de klacht te komen (artikel 15 lid 1 Wkkgz). Daarnaast dient elke zorgaanbieder zich aan te sluiten bij een door de Minister erkende Geschilleninstantie (Geschilleninstantie).

De Geschilleninstantie

Wanneer een klacht met inzet van de klachtenfunctionaris is afgehandeld en de zorgaanbieder daarover een schriftelijke mededeling heeft gegeven, kan het zijn dat de cliënt daar niet tevreden over is. In dat geval is er sprake van een geschil.

De cliënt kan dit geschil voorleggen aan de Geschilleninstantie waar de zorgaanbieder zich (verplicht) bij heeft aangesloten.

De Geschilleninstantie doet binnen zes maanden uitspraak over het geschil bij wege van een bindend advies en kan een schadevergoeding toekennen tot in ieder geval € 25.000,- (artikel 20 Wkkgz). De Geschilleninstanties moeten de uitspraken publiceren in zodanig vorm dat deze niet tot personen herleidbaar zijn, behoudens voor zover het de zorgaanbieder betreft (artikel 22 lid 3 Wkkgz).

De SGCIG is een onafhankelijke stichting die is opgericht in 2017 en voortgekomen uit de Stichting Klachtrecht AAG. De SGCIG werkt samen met het Patiënten Platform Complementaire Zorg (PPCG).

De stichting behandelt zelf geen klachten, dat doet de Geschilleninstantie Complementaire/Integrale Geneeskunde (hierna: Geschilleninstantie CIG).

De Geschilleninstantie CIG heeft tot taak een bindende uitspraak te doen over een geschil tussen de arts en zijn/haar cliënt. De arts dient te zijn aangesloten bij één van onderstaande beroepsverenigingen.

De aangesloten beroepsverenigingen zijn:

- Artsen Voor Integrale Geneeskunde (AVIG)
- Nederlandse Artsen Acupunctuur Vereniging (NAAV)
- Wetenschappelijke Artsenvereniging Voor Acupunctuur Nederland (WAVAN).

Het stichtingsbestuur bestond in 2019 uit de volgende personen:

Voorzitter: dhr. drs. R.F.G. Lugten, arts voor Integrale Geneeskunde

Penningmeester: dhr. drs. J.L.W.T. Lie, arts voor Acupunctuur

Secretaris: mw. B.W. Pruijm.



Geschilleninstantie

Dit bestuur benoemt de leden van de Geschilleninstantie CIG en draagt zorg voor de financiële afwikkeling van de geschillen.

1.2 ORGANISATIE VAN DE GESCHILLENINSTANTIE

De Geschilleninstantie CIG is samengesteld uit personen die een afspiegeling zijn van binnen de beroepsgroep werkzame personen en van representanten van de belangen van de klachtgerechtigden. De vaste Geschilleninstantie CIG bestaat uit een onafhankelijk voorzitter (jurist), een vice-voorzitter (jurist), een artsenvertegenwoordiger en een patiëntvertegenwoordiger. De Geschilleninstantie CIG bestaat altijd uit tenminste 4 leden, waaronder de voorzitter en de vice-voorzitter.

De vaste leden van de Geschilleninstantie CIG worden aangesteld door het bestuur van de SGCIG. De Geschilleninstantie CIG wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris. Het ambtelijk secretariaat van de Geschilleninstantie CIG is gevestigd te Anna Paulowna.

1.3 VERANTWOORDING BIJ DE WERKZAAMHEDEN

De Geschilleninstantie CIG heeft in 2019 één geschil ontvangen. Telefonisch en via e-mail is een paar keer om advies gevraagd, zowel door potentiële klagers als door een Rechtsbijstandorganisatie. De Geschilleninstantie werd ondersteund door een ambtelijk secretaris, in de persoon van mevrouw B.W. Pruijm.

2. KLACHTEN IN 2019

2.1 CIJFERMATIG OVERZICHT KLACHTEN UITGESPLITST PER VERENIGING

Overzicht klachtenbehandeling 2019						
Vereniging	Aantal	Uitspraak	Anders	Aard van de klachten	Toevoeging	Dossier
AVIG						
Vakgroep homeopatische geneeskunde		0				
Vakgroep neuraal-regulatietherapie		0				
Vakgroep natuurgeneeskunde	1	1		Communicatie, klacht onvoldoende serieus genomen		2019-01
Vakgroep biofysische geneeskunde						
NAAV	0	0				
WAVAN	0	0				
Totaal	1	1				

2.2 VERSLAGLEGGING KLACHTENBEHANDELING

Er is in 2019 één uitspraak gedaan over een geschil. Het verslag van het geschil is op de website van de SGCIG geanonimiseerd te raadplegen.

Het Jaarverslag 2019 is in digitale vorm op te vragen via info@sgcig.nl.

Artsen die onder de klachtregeling van de Stichting Geschilleninstantie Complementaire/Integrale Geneeskunde vallen vanwege hun lidmaatschap kunnen het verslag bij één van de volgende artsenverenigingen: AVIG, NAAV en WAVAN, opvragen.

3. SAMENSTELLING GESCHILLENINSTANTIE CIG 2019

Vaste leden

voorzitter	Dhr. mr. J.S.W. Holtrop
vice-voorzitter	Mw. mr. A.F. de Kok
artsvertegenwoordiger	Dhr. drs. P. Astro, arts bio-energetisch geneeskunde
patiëntvertegenwoordiger	Mw. drs. P.M. van Spronsen