



Geschilleninstantie

JAARVERSLAG 2017

STICHTING GESCHILLENINSTANTIE COMPLEMENTAIRE/INTEGRALE GENEESKUNDE



Geschilleninstantie

Aangesloten artsenverenigingen:

Artsenvereniging voor Integrale Geneeswijzen (**AVIG**):

Nederlandse Artsen Acupunctuur Vereniging (**NAAV**)

Wetenschappelijke Artsen Vereniging Acupunctuur Nederland (**WAVAN**)

Nederlandse Vereniging van Artsen voor OrthoManuele Geneeskunde (**NVOMG**)



Geschilleninstantie

INHOUDSOPGAVE

	pagina
Inleiding	4
1. Algemeen	
1.1 Doelstelling van de Geschilleninstantie	5
1.2 Organisatie van de Geschilleninstantie	6
1.3 Verantwoording van de werkzaamheden	6
2. Klachten in 2017	
2.1. Cijfermatig overzicht geschillen uitgesplitst per vereniging	7
2.2 Verslaglegging klachtenbehandeling	8
3. Samenstelling Geschilleninstantie CIG	8



Geschilleninstantie

INLEIDING

Per 1 januari 2017 zijn de beroepsbeoefenaren in de zorg ingevolge de Wkkgz wettelijk verplicht om aangesloten te zijn bij een Geschilleninstantie en dienen de geschillen te worden behandeld door een Geschilleninstantie. De Stichting Klachtrecht AAG (SKA) is dientengevolge omgevormd tot de Stichting Geschilleninstantie Complementaire/Integrale Geneeskunde (hierna: SGCIG). Het jaarverslag 2017 heeft wat betreft de klachten, betrekking op de afhandeling van een klacht die in december 2016 is ingekomen en behandeld in 2017.

Mevrouw B.W. Pruijm
Ambtelijk Secretaris



Geschilleninstantie

1. ALGEMEEN

1.1 DOELSTELLING VAN DE GESCHILLENINSTANTIE

De Wkkgz verplicht iedere zorgaanbieder om een 'daartoe geschikt te achten persoon' (klachtenfunctionaris) aan te wijzen die een klager van advies dient m.b.t. het indienen van en bijstaan bij het formuleren van een klacht en het onderzoeken van de mogelijkheden om tot een oplossing van de klacht te komen (artikel 15 lid 1 Wkkgz). Daarnaast dient elke zorgaanbieder zich aan te sluiten bij een door de Minister erkende Geschilleninstantie (Geschilleninstantie).

De Geschilleninstantie

Als bemiddeling door een klachtfunctionaris niet lukt, of als de cliënt niet tevreden is met het oordeel van de zorgaanbieder over de ingediende klacht, is er sprake van een geschil.

De cliënt kan een geschil voorleggen aan de Geschilleninstantie waar de zorgaanbieder zich (verplicht) bij heeft aangesloten.

Een Geschilleninstantie doet binnen zes maanden uitspraak over het geschil bij wege van een bindend advies en kan een schadevergoeding toekennen tot in ieder geval €25.000,- (artikel 20 Wkkgz). De Geschilleninstanties moeten de uitspraken publiceren in zodanig vorm dat deze niet tot personen herleidbaar zijn, behoudens voor zover het de zorgaanbieder betreft (artikel 22 lid 3 Wkkgz).

De SGCIG is een onafhankelijke stichting die is opgericht in 2017 en voortgekomen uit de Stichting Klachtrecht AAG. De SGCIG werkt samen met het Patiënten Platform Complementaire Zorg (PPCG).

De stichting behandelt zelf geen klachten, dat doet de Geschilleninstantie Complementaire/Integrale Geneeskunde (hierna: Geschilleninstantie CIG).

De Geschilleninstantie CIG heeft tot taak een bindende uitspraak te doen over een geschil tussen de arts en zijn/haar cliënt. De arts dient te zijn aangesloten bij één van onderstaande beroepsverenigingen.

De aangesloten beroepsverenigingen zijn:

- Artsen Voor Integrale Geneeskunde (AVIG)
- Nederlandse Artsen Acupunctuur Vereniging (NAAV)
- Wetenschappelijke Artsenvereniging Voor Acupunctuur Nederland (WAVAN),
- Nederlandse Vereniging van Artsen voor OrthoManuele Geneeskunde (NVOMG)

Het stichtingsbestuur bestond in 2017 uit de volgende personen:

Voorzitter: dhr. drs. S.J. Roozen, arts voor Integrale Geneeskunde, in oktober 2017 opgevolgd door dhr. Drs. R.F.G. Lugten, arts voor Integrale Geneeskunde.

Penningmeester: dhr. drs. J.L.W.T. Lie, arts voor Acupunctuur

Secretaris: mw. B.W. Pruijm



Geschilleninstantie

Het bestuur benoemt de leden van de Geschilleninstantie CIG en draagt zorg voor de financiële afwikkeling van de geschillen.

1.2 ORGANISATIE VAN DE KLACHTENCOMMISSIE

De Geschilleninstantie CIG is samengesteld uit personen die een afspiegeling zijn van binnen de beroepsgroep werkzame personen en van representanten van de belangen van de klachtgerechtigden. De vaste Geschilleninstantie CIG bestaat uit een onafhankelijk voorzitter (jurist), een vice voorzitter (jurist), een artsenvertegenwoordiger en een patiëntvertegenwoordiger. Hieraan wordt bij een geschil een artslid vanuit de beroepsvereniging van de aangeklaagde arts, toegevoegd. De Geschilleninstantie CIG bestaat altijd uit tenminste 4 leden, waaronder de voorzitter en de vice-voorzitter. De vaste leden van de Geschilleninstantie CIG worden aangesteld door het bestuur van de SGClG. Het toegevoegde lid wordt vanuit de desbetreffende artsenvereniging voorgedragen. De Geschilleninstantie CIG wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris. Het ambtelijk secretariaat van de Geschilleninstantie CIG is gevestigd te Oudkarspel.

1.3 VERANTWOORDING BIJ DE WERKZAAMHEDEN

Vanuit 2016 is er één klacht meegegaan naar 2017. De voormalige klachtencommissie (SKA) heeft over deze klacht telefonisch en via e-mail vergaderd. De klacht is door de klaagster ingetrokken na uitspraak door het Tuchtcollege. De Geschilleninstantie CIG heeft in 2017 geen geschil ontvangen. Wel is er telefonisch en via e-mail een aantal keren om advies gevraagd, zowel door potentiële klagers als door aangesloten artsen. De Geschilleninstantie werd ondersteund door een ambtelijk secretaris, in de persoon van mevrouw B.W. Pruijm.

2. KLACHTEN IN 2017

2.1 CIJFERMATIG OVERZICHT KLACHTEN UITGESPLITST PER VERENIGING

Overzicht klachtenbehandeling 2017						
Vereniging	Aantal	Uitspraak	Anders	Aard van de klachten	Toevoeging	Dossier
AVIG						
Vakgroep homeopatische geneeskunde		0				
Vakgroep neuraal-regulatietherapie		0				
Vakgroep natuurgeneeskunde	0	0				
Vakgroep biofysische geneeskunde						
NVOMG	1		ingetrokken	grensoverschrijdend gedrag arts		158
Totaal	1	0				

2.2

VERSLAGLEGGING KLACHTENBEHANDELING

Er is in 2017 geen uitspraak gedaan over een klacht en derhalve geen verslaglegging.

Het Jaarverslag 2017 is in digitale vorm op te vragen via info@sgcig.nl voor alle artsen die onder de klachtrechtregeling van de Stichting Geschilleninstantie Complementaire/Integrale Geneeskunde vallen vanwege hun lidmaatschap bij een van de volgende artsenverenigingen: AVIG, NVOMG, NAAV en WAVAN.

3. Samenstelling Geschilleninstantie CIG 2017

Vaste leden

voorzitter

Dhr. Mr. J.S.W. Holtrop

vice voorzitter

Mw. Mr. A.F. de Kok

arts-vertegenwoordiger

Dhr. Drs. R.F.G. Lugten, in oktober opgevolgd door
dhr. drs. P. Astro

patiëntvertegenwoordiger

Mw. Drs. P.M. van Spronsen

